



VIA
STOCK
HOLMS
HAMN
AR#3/12

VÄLKOMMEN TILL
HAMNENS DAG

MSC SOM NY KUND

TEMA: DE GÖR
KRYSSNINGEN MÖJLIG

SOMMARTUR
FULL FART MED KAPTEN NORLING



JOHAN
CASTWALL
VD

VÄLKOMMEN OMBORD MSC

SOM VANLIGT HAR HÖSTEN RIVSTARTAT. Bland annat har vi den stora glädjen att välkomna MSC, ett av världens största containerrederier, till Stockholm. Hos oss finns det gott om möjligheter för tillväxt inom containersegmentet, både i Frihamnen idag och på Norvikudden i framtiden. Det är mycket tack vare våra professionella medarbetare i containerterminalen som vi är så konkurrenskraftiga.

NU I HÖST HAR VI OCKSÅ AVSLUTAT en stor kundundersökning. Den genomförs vartannat år och ger oss värdefull information om vilka områden våra kunder inom sjöfart och fastighet tycker är viktiga och som vi bör arbeta vidare med. Nu pågår arbetet med att analysera resultaten och arbeta fram aktiviteter och åtgärder. Jag vill verkligen tacka alla som tagit sig tid och deltagit. Vi återkommer till er när aktiviteter fastställts och tidplaner tagits fram.

SLUTLIGEN HOPPAS JAG ATT VI SES söndagen den 30 september. Då bjuder vi in till Hammens dag på Stadsgården och Skeppsbron. Öppet skepp på flera spektakulära fartyg, uppvisningar till sjöss och aktiviteter på kaj – en riktig folkfest utlovas.

Välkommen!

JOHAN CASTWALL,
verkställande direktör

VIA
PRE
NUMER
ERA

Tidningen VIA STOCKHOLMS HAMNAR
utkommer med fyra nummer per år.
Gratis prenumeration kan beställas via
info@stockholmshamnar.se.

Redaktion: Jorun Nikander, Tobias Östberg
Grafisk form: Tobias Berving
Layout och produktion: ETC Kommunikation
Tryck: Modintryckoffset 2012

Ansvarig utgivare: Johan Castwall
Mer info: www.stockholmshamnar.se
Omslagsbild: Niklas Björling

3 JUST NU

VIA går på djupet.

4 TRADEN

Kapten Norling kan
dansa med snabbfärjan.

6 NOTISER

Senaste nytt från Stockholms Hamnar.

7 TEMA: KRING KRYSSNINGEN

De sköter kryssningen i hamn.

12 PORTRÄTTET: KARIN BROFELTH

Ny fastighetschef med människor i fokus.

15 VIA: FRAMTIDSBYGGEN

Norvikudden och Stadsgården.

16 HAMNARNAS HISTORIA

Guld och solfyllda segel.



Följ oss på Twitter och Facebook!

Stockholms Hamnar finns även på Twitter och Facebook.
Följ oss där så får du senaste nytt direkt i din mobil.

UNDER VERK

STADSGÅRDSKAJEN
2012-09-05
KL 12:55

Sjön är tuff mot kajer. Is och vatten sliter och därför jobbar sedan i maj Svenska Tungdykargruppen i tvåtimmarsskift med att renovera Stadsgårdskajen utanför Birkaterminalen som byggdes 1925. Med hjälp av undervattensmotorsågar har tungdykarna rensat och tagit upp skrot från botten. Nästa steg är att förstärka pelarna och stenkistan som håller upp kajen. Det gör de med ny armering, betong och genom att byta de skydd av metall som skyddar pelarna mot is, nötning och frysning i skvalpzonen. Arbetet ska vara klart när kryssnings säsongen startar nästa år.



VIA
12
09
05

HEIDI STYR

Heidi Norling är kapten och sommarfågel på Gotlandia II.

Hon älskar att köra snabbfärjan under sommaren, men när hösten kommer byter hon Östersjön och raukar mot de sju haven och isberg. Vi följde med henne tur och retur Visby.

TEXT: TOBIAS ÖSTBERG · FOTO: NIKLAS BJÖRLING

Heidi älskar att köra Gotlandia II.

16.55

Kapten Heidi Norling har en blå augustihimmel föröver och mer än 50 000 hästkrafter i ryggen när hon styr det 112 meter långa fartyget Gotlandia II ut ur hamnen i Nynäshamn.

Från bryggan känns den motorbåtstävling som är i full gång i farleden rätt fjuttig, men överstyrman Kristoffer Ekermark har full koll i sin kikare och ser att vi kan passera utan problem.

– Då kör vi plattan i mattan, säger Heidi till Kristoffer som höjer hastigheten från 14 till 28 knop medan Heidi lyfter mikrofonen och hälsar de 476 passagerarna välkomna ombord och berättar att de kan se fram emot en behaglig resa med svag västlig vind.

17.15

Det är inte alla kontor som kan matcha utsikten som Heidi och hennes två kollegor har. Här snackar vi öppet kontorslandskap med havsutsikt.

– Ibland glömmar jag bort att det är en speciell miljö. En gång var några kompisar på besök. De tyckte bryggan kändes som ett rymdskepp, säger Heidi och blir avbruten av Magnus Jonsson, teknisk chef, som vill höja hastigheten för att göra ett vibrationstest.

Fartyget måste ständigt testas och personalen öva. Det är en del av jobbet. Genom att höja hastigheten ser man att allt sitter och fungerar som det ska. Det är en väldigt avslappnad och trevlig stämning på bryggan, men när varvtalet i en motor plötsligt sjunker blir koncentrationen total och kommunikationen exakt. Heidi sänker varvtalet och allt fungerar normalt igen.



Heidi har lite mer datorkraft än andra på kontor.

– Det bästa med jobbet är att jag får köra den här båten. Den reagerar så snabbt och liksom dansar runt i hamnen när man ska lägga till.

Intresset för navigation fick hon som liten när hon seglade med pappa och de gick på grund lite för ofta.

– Jag tyckte det var rätt obehagligt så jag började sitta med och läsa sjökortet, säger hon och skrattar. Sedan gick vi en kurs i navigation tillsammans.

När hon blev äldre gick hon en fyraårig sjöbefälsutbildning i Kalmar och sedan var hon fast. 2008 blev hon kapten.



På bryggan har man alltid fönsterbord.

18.00

Vi möter ett annat fartyg från Destination Gotland på väg mot Nynäshamn och Heidi varnar för motorbåtstävlingen över VHF:n.

– Tack, ni verkar ha smittats för ni körde rejält fort nyss, säger M/S Gotlands styrman på skoj.

Sedan frågar han om det här är Heidis sista helg på jobbet för säsongen. Det är det. I oktober kliver hon ombord som överstyrman på en mindre yacht för att under tre månader föra fartyget från Tyskland till Antarktis.

– Det ska bli spännande. Det är andra året jag jobbar på fartyget. Jag hade jobbat länge på Destination Gotland och kände att jag behövde något nytt. Det nya jobbet blev ett lyft för mig samtidigt som det har fått mig att uppskatta jobbet här mer. Jag trivs med att vara en sommarfågel som landar här under säsong och fortsätter i väg när hösten kommer.

19.45

När vi närmar oss hamnen i Visby ökar koncentrationen på bryggan. Kristoffer sänker hastigheten för att skona några småbåtar som ligger och fiskar precis intill piren.

– Annars är det risk att svallet spolar upp dem på piren, säger han.

När båten lagt till och passagerarna släppts av ska fartyget flyttas för att ge plats åt andra fartyg. Sedan cyklar Heidi hem till lägenheten som hon hyr med en kollega.

11.00

Det duggregnar när Heidi kommer cyklande mot fartyget i hamnen dagen efter. Hon hoppar av och lyfter ombord cykeln. Sedan småspringer hon upp för trapporna och slår på datorn på sitt kontor. Hon kollar specialprognosen från SMHI som kommit på mejl.

– Det blir lika lugnt idag.

Sedan går hon igenom besättningslistan.

– Det är mitt ansvar att den är korrekt. Här kan jag se att alla har giltiga certifikat och läkarintyg.

13.00

Hamnen i Visby är full av tenderbåtar som kör skytteltrafik från ett kryssningsfartyg när snabbfärjan ska avgå. Det krävs full koncentration för att lämna hamn och extra mycket en sådan här dag när det är mycket rörelser i hamnbassängen. Men det är inte bara här som man måste vara uppmärksam på mindre båtar. Ibland är det också fullt med fritidsbåtar i farleden.

– Ibland får man hänga på hornet för att de ska flytta på sig.

15.50

Det är Kristoffer som ska föra fartyget i hamn idag, eller övningsköra som Heidi säger på skoj. Båda sitter i sina stolar i "cockpit" och tittar i kikare när vi svänger in mot Nynäshamn och möts av ett myller av fritidsbåtar.

– Här kommer båtarna som på ett pärlband. Ska vi tuta, frågar Heidi.

Det tutar rejält och Gotlandia II närmar sig snabbt kaj.

”En gång var några kompisar på besök. De tyckte bryggan kändes som ett rymdskepp.”

– Springet är på där fram. Flytta fartyget en damsko framåt. Klart. Ankomstid i Nynäshamn 16.06 säger Heidi i komradion.

Nu har hon bara en tur kvar. Hur kommer det kännas när säsongen är slut?

– En lättnad över att allt gått bra. Det är ändå ett stort ansvar man har som kapten.

Nästa sommar är hon med största sannolikhet tillbaka på bryggan.

– Det tror jag säkert. Jag trivs så bra med kollegorna här.

VIA SIG NAL ER



Välkommen till Hamnens dag 30/9!

Söndagen den 30 september blir en festlig dag då Stockholms Hamnar förvandlar Stadsgården och Skeppsbron till festivalområde. Fritt inträde. Välkommen mellan klockan 11 och 16!

- Öppet hus på femton fartyg och arbetspråmar längs kajerna. Besök till exempel stora Baltic Queen, kustbevakningens nytillskott KBV031, vägfärjan Pluto, Sjöfartsverkets Fyrbjörn, bogserbåten Tug, polisens stridsbåt eller utbildningsskutan Shamrock.
- I Birkaterminalen arrangeras en

skärgårdsmarknad med handlare direkt från öarna och tio restauranger på fartyg och kajen har öppet särskilt för dagen, oavsett om ni är sugna på en varmkorv eller räksmörgås.

- 30 utställare finns på kajen med roliga tävlingar, musikunderhållning och uppvisning av sin verksamhet. Missa inte Sjöräddningens livräddningsövning med helikopter klockan 14!
- Stockholms Hamnars personal finns förstås på plats hela dagen. Välkommen till Stora Tullhuset!

Se hela programmet på www.stockholmshamnar.se/hamnensdag

Tack till våra kunder!

Stockholms Hamnar vill tacka alla kunder som deltog i vårens nöjd kundundersökning (NKI). Undersökningen ger mycket värdefull information om hur företaget kan förbättra servicen och bli en bättre affärsfrämjande partner.

Stena Line till Nynäshamn

Stena Line har köpt linjen Nynäshamn-Ventspils av Scandlines.

– Vi välkomnar Stena Line till Stockholms Hamnar och ser fram emot en långsiktig och framgångsrik relation, säger Henrik Widerståhl, marknadschef Stockholms Hamnar.

Stockholms Hamnar satsar på LNG

Stockholms Hamnar skrev i mitten av juni på ett partneravtal om LNG/flytande naturgas tillsammans med sju andra hamnar runt Östersjön.

Redan i januari 2013 kommer Viking Lines nya färja M/S Viking Grace, som drivs på LNG, att trafikera Stadsgården.

MSC ny kund i Stockholms Hamnar

Ett av världens största containerrederier, MSC, Mediterranean Shipping Company, väljer nu att trafikera Stockholms Hamnar. Med start i oktober kommer MSC att trafikera Containerterminalen Frihamnen med veckotrafik.

– Den nya linjen ger ökade möjligheter och större flexibilitet för ytterligare godtransporter till den växande Stockholmsregionen, säger Dick Lagerberg, transport- och logistikansvarig Stockholms Hamnar.

Till Containerterminalen Frihamnen anlöper nu Unifeeder, Teamlines, SCA Transforest och MSC.





ETT SKEPP KOMMER LASTAT

Stockholm har blivit en kryssningsmagnet och det blir sällan så tydligt som en tidig morgon i Frihamnen när man ser tåget av kryssningsfartyg på väg in till Stockholms kajer. Men det krävs mer än pampiga fartyg för att ro en kryssning i land. Fartyget ska förtöjas, bagaget bäras i land och mycket annat måste göras för att besöket ska bli så trevligt och smidigt som möjligt.



8

Jimmy Crouthon och Kenneth Evaldsson från Servicegruppen förtöjer Marina.

När det stora kryssningsfartyget Marina lägger till vid kryssningsterminalen i Frihamnen startar ett intensivt arbete med att ta hand om fartyget, de 1 400 passagerarna och deras bagage. Att regnet hänger i luften kan man inte göra något åt, men genom att erbjuda fin service kan man ge passagerarna ett bra första intryck av Stockholm.

TEXT: TOBIAS ÖSTBERG · FOTO: NIKLAS BJÖRLING

KLOCKAN ÄR STRAX EFTER SJU PÅ MORGONEN och det ekar tomt i kryssningsterminalen i Frihamnen.

Vid en disk står Ömur Özturk från Securitas. Han var här redan halv sju i morse och öppnade och bytte ut alla lås till grindarna på kajen.

– Det är en säkerhetsåtgärd så att bara vi kan öppna grindarna, säger han samtidigt som kollegan Oskar Holmgren arbetar med att ställa i ordning säkerhetskontrollen.

Den ska användas ikväll när nya passagerare med bagage ska ombord på Marina. Säkerhetskontrollen anpassas efter antalet passagerare och efter rederiets krav.

– Det här fartyget tar 1 400 passagerare och då använder vi fem röntgenapparater. Det tar ett par timmar att få alla passagerare igenom säkerhetskontrollen, säger Oskar och rullar en röntgenapparat framför sig.

Han menar att en del passagerare blir förvånade när de förstår att de måste gå igenom en säkerhetskontroll för att komma ombord, för det är något de förknippar med flygplatser och inte med sjöfart.

Dagens kryssning är en så kallad turnaround. Det vill säga en kryssning som börjar och slutar i Stockholm. Klockan tickar på och en efter en av alla de som på olika sätt ska hjälpa till och ge service trillar in. Utanför växer kön av taxibilar som är här för att köra passagerare från det över 200 meter långa kryssningsfartyget.



Johan Norberg är operativt ansvarig för turnaround-verksamheten på Stockholms Hamnar.

– Hur många independent är det ombord idag, ropar Johan Norberg, operativt ansvarig för turnaround-verksamheten på Stockholms Hamnar till Henning Schou som är agent för rederiet och som kommer gående i kostym genom terminalbyggnaden.

Det visar sig vara fler än 800 som är independent. Det innebär att de inte åker med någon av bussarna som står utanför utan att de tar taxi på egen hand till hotell, flygplats eller vart det nu bär av. Det i sin tur innebär att det kommer att behövas extra många taxibilar idag. Johan, som är spindeln i nätet med uppgift att se till att allt flyter, tar direkt upp telefonen för att förvarna taxivärden.

– Det är viktigt att de får veta att det behövs extra många bilar idag. Annars kan det bli kaos, säger Johan och fortsätter ut på kajen där Jimmy Crouthon och Kenneth Evaldsson från Servicegruppen står och pratar med hamnstyrman Henrik Ahlqvist.

Jimmy och Kenneth ska förtöja fartyget i aktern och Henrik håller kontakten med bryggan på Marina.

– Visst kan det vara tungt att förtöja ibland, men det här fartyget har bra trossar. Det finns fartyg som har trossar som suger åt sig vatten. Då kan det bli tungt, säger Kenneth medan han firar in en tredje tross från fartyget genom att dra i det smala rep som kastats i land från besättningen ombord.

När Marina förtöjts skjuts landgången ut och ner på kajen.

– Tidigare la fartyget landgången så att bagagevagnarna inte kunde köra under. Då blev det lite rörigt med bagagevagnar och

passagerare. Nu kan bagagevagnarna köra under landgången och på så sätt separerar vi bagage och passagerare på ett bättre sätt, säger Henning Schou.

Johan påpekar att arbetet på kaj hade varit ännu smidigare idag om fartyget backat in.

– Men det ställer till det ombord och gör det svårare att snabbt få av passagerarna så därför valde man att inte backa.

PLÖTSLIGT RÅDER EN OTROLIG AKTIVITET på kajen. Det är bagage som lossas, passagerare som går i land, truckar som lastar av mat i ilfart från en lastbil och kockar i full mundering som står och provsmakar apelsiner, sallad, bröd och meloner för att se att de håller måttet och kan tas ombord.

– Melonerna och apelsinerna är inte tillräckligt bra. Dem skickar vi tillbaka, säger kocken Farid samtidigt som en pall ratad melon lastas in med truck i en liten lastbil för att köras tillbaka till leverantören.

Trots intensiteten så tycks allt rulla på även om de på fartyget vill att det går ännu fortare.

Johan Norberg ser lugn och nöjd ut där han står på kajen.

– Det här går väldigt bra. 1 400 passagerare kan låta mycket, men det blir en helt annan intensitet här när det kommer fartyg med över 2 000 passagerare.

Några amerikanska turister stannar till på landgången och får syn på hunden Vanja som nosar på en pall med sallad.



Kocken Farid Oudir testar kvaliteten på salladen.



Hamnstyrman Henrik Ahlqvist pratar med Jimmy och Kenneth i väntan på att fartyget ska lägga till.

VANJA ÄR EN AV FYRA HUNDAR från företaget HundProfil som söker efter sprängmedel och vapen i all proviant som ska ombord. Hon är snabb som en pil och tycks inte störas av truckar, kockar eller vagnar som skramlar förbi.

– Våra hundar är trygga och har inga problem med att fokusera på uppgiften. Och trots att allt måste gå så fort finns det ingen chans att de skulle missa något, säger Jonas Segerdahl som tillsammans med sin partner Therese Liljegren driver företaget.

Medan Vanja jobbar ligger kollegorna Uggle, Grappo och Isak och väntar på att ta över när Vanja behöver vila. De jobbar i pass på tjugo, trettio minuter. Längre orkar de inte. Men hundarna tycker verkligen om jobbet.

”Det är kul att ge service och alla som åker blir ju så nöjda och glada.”

– Det märks inte minst på intensiteten de har när de jobbar, säger Therese.

Företaget håller till i Göteborg och har varit i Stockholm i sex dagar på olika uppdrag. Då bor hela gänget på hotell.

– Det är klart att hundarna också bor med oss på hotellet. De ska ha det bästa, säger Jonas och skrattar samtidigt som Cornelia

Crutze kör förbi med sitt ”tåg” fullastat med passagerare som inte kan eller orkar gå in till terminalen.

Cornelia jobbar för Seaside Service och gillar sitt jobb.

– Det är kul att få ge service och alla som åker med blir ju så nöjda och glada. Jag gillar också att jag hela tiden träffar nya människor, säger hon.

Hon har lagt märke till att amerikaner och spanjorer är mest glada i att åka tåg till terminalen, tyskarna är mer tveksamma.

VÄL INNE I TERMINALEN PLOCKAR PASSAGERARNA upp sitt bagage som hanteras av ett 20-tal medarbetare som precis som Cornelia jobbar för Seaside Service.

– Här har vi André, bagagelogistikens fader, säger Johan Norberg på skoj när André Lindqvist som är arbetsledare för bagagehanteringen på Seaside Service kommer gående.

Och nog verkar han ha koll alltid.

– Vi är nog klara med 70 procent av bagaget. Fartyget förtöjde en halv timme senare än beräknat. Det gör att det är lite mer bråttom att få ut folk till de väntande bussarna, men det har gått bra.

Idag är de 20 personer som jobbar med att få in allt bagage i terminalen.

– Det här fartyget är bra för det har två luckor där man kan plocka ut bagaget. Ofta är det bara en, men med två går det fortare.

Han jobbar här från mars till september och det blir många timmar under kryssningssäsongen.



VIA FÖR DJUP NING

Kryssningar

Redan 1884 började engelska rederier med kryssningstrafik till S:t Petersburg också anlöpa Stockholm. Sedan dess har det hänt mycket.

- I år räknar man med 273 anlöp till Stockholms Hamnar.
- 2012 slås också ett nytt passagerarrekor med 470 000 passagerare.
- Kryssningsresenärerna spenderar ungefär en halv miljard kronor i Stockholm varje sommar.
- Enligt den årliga rapporten från European Cruise Council (ECC), ökade antalet kryssningsresenärer från Sverige med 21 procent under 2011 jämfört med 2010.
- Antalet kryssningspassagerare till Stockholm har ökat med 300 procent sedan år 2000 då Stockholm hade 157 000 kryssningsbesökare.

FOTNOT: I KRYSSNINGSTRAFIKENS SIFFROR INGÅR INTE DEN REGULJÄRA FÄRJETRAFIKEN MELLAN TILL EXEMPEL FINLAND OCH SVERIGE.

– I sommar har jag jobbat 240 timmar både i juni och i juli. Det passar mig. Jag vill jobba mycket.

Stockholm Tourist Center har en monter i terminalen. Där står Anna Lindström och väntar på frågor om vad man kan göra i Stockholm idag.

– När det regnar som idag vill folk vara inomhus. Då föreslår vi till exempel Vasamuseet och Stadshuset.

Hon märker också en skillnad på passagerare från olika länder. Amerikaner vill ha paketlösningar, medan tyskar vill vara mer självständiga och ofta köper SL-kort för att kunna ta sig runt på egen hand.

– Mitt jobb handlar om att sprida kärleken till Stockholm och det gäller att hela tiden möta den personen som står framför en och försöka tänka ut vad som skulle kunna intressera den.

Ibland blir jobbet rena detektivarbetet. Som när en amerikansk passagerare sökte en svensk vän som han inte träffat på över 50 år. De hade missförstått mötesplats och hade inte varandras telefonnummer.

– Efter en del surfande så fick vi faktiskt tag på personen. Det kändes väldigt roligt, säger hon.

Ute på kajen kör Ömur Özturk runt på en Segway för att hålla koll så att alla som är där har behörighet och att det inte ligger något på kajen som inte hör dit. Där står också Henning Schou.

– Det är min uppgift att allt går smidigt och att inget strular. Det som oroar mig mest nu är vädret. Regnet hänger i luften och

det är inte så bra för passagerarnas första intryck av Stockholm, säger Henning.

Han har jobbat som agent i fem år och i Stockholm i tre.

– Stockholm är bra. Jag har ett bra samarbete med Stockholms Hamnar och Sjöfartsverket. Nackdelarna är den långa inseglingen genom skärgården. Vi skulle vilja ankomma tidigare på morgnarna, men det går inte eftersom det finns mörkerrestruktioner för de här fartygen i skärgården.

I terminalen är säkerhetskontrollen så gott som riggad och man väntar nu bara på att passagerarna som ska åka med fartyget senare i eftermiddag ska anlända. Det är åter lugnt i terminalen. Johan Norberg tar sig tillbaka till kontoret på Stockholms Hamnar. Ännu en lyckad mottagning. Nu är det inte så många kvar, säsongen lider mot sitt slut.

Då är det dags för honom att ta några veckors välbehövlighet semester. ⚓



Karin Brofelth

TAR ETT FAST GREPP OM FASTIGHETER

För Karin Brofelth handlar nya jobbet som fastighetschef på Stockholms Hamnar i grund och botten om människor. Därför sjösätter hon nu en organisation som ska passa både hyresgäster och medarbetare bättre. På så vis förvaltas också Stockholms Hamnars fastigheter bättre.

TEXT: TOBIAS ÖSTBERG · FOTO: NIKLAS BJÖRLING

NAMN: Karin Brofelth.
ÅLDER: 40 år.
FAMILJ: Man och två barn.
HOBBY: Löpning och musik.
RELATION TILL SJÖN: För mig är fartyg främst ett sätt att ta sig till Gotland.

DET ÄR STRAX FÖRE LUNCH, men det finns inget som tyder på att Karin Brofelth gick upp före klockan sex i morse hemma i Solna. Hon är morgonpigga och hemifrån ser hon bygget av den nya nationalarenan som snart ska invigas. Men i morse var hon fullt upptagen med byggandet av en ny organisation på det egna jobbet, med att läsa affärsplanen och att fundera över medieklostret i hamnen. Sedan tog hon cykeln till jobbet. Det var också på cykel hon först kom i kontakt med sin nya arbetsgivare Stockholms Hamnar.

– Jag jobbade tidigare på Statens Fastighetsverk och cyklade ofta förbi Strömkajen och förstod att det var Stockholms Hamnar som renoverade den, säger Karin Brofelth och slår sig ner på en uteservering ett stenkast från Gärdet för dagens lunch.

Hon gillar att cykla, men det har också blivit mycket flyg det senaste året. För innan hon började som fastighetschef så jobbade hon på Sveriges Fastighetsverk med att förvalta några av Sveriges ambassader runt om i världen.

– Ett fantastiskt roligt jobb, men jag hade 76 resdagar i föl och det fungerar inte när man har barn och familj. Så därför var det inte bara jag som blev glad när jag fick en förfrågan om det här jobbet av en rekryterare. ”Ta det!” var min mans första reaktion, säger hon och skrattar.

Det blir mindre resor i jobbet nu, men hon har redan bokat in två resor med familjen i vinter.

– Och det känns ju mycket roligare när de följer med.

Men nu är det jobb som gäller, mycket jobb. Inte minst har hon många hyresgäster att besöka och lära känna.

elth



"Det är bättre att fatta ett beslut och ändra om det blir fel än att inte fatta beslut alls."

- Vi vill att det ska gå bra för alla våra hyresgäster, att de ska känna att vi bryr oss om dem och att de vet att vi har dem i åtanke när lokaler blir lediga som kanske skulle kunna vara något för dem om de behöver växa, säger Karin.

HÖGST PÅ KARINS AGENDA STÅR ATT FÅ nöjdare hyresgäster. Det beror på att det index som finns över hur nöjda Stockholms Hamnars hyresgäster är har sjunkit de två senaste mätningarna.

- Den trenden måste vi bryta och det ska vi göra med tydligare kommunikation. Det ska bli tydligare internt hos oss vem som gör vad och tydligare för kunden vart de ska vända sig. Vi ska också bli bättre på återkoppling efter att vi har genomfört en åtgärd.

Detta är några av pusselbitarna i den nya organisation som hon och hennes kollegor håller på att skapa.

- Det blir mycket i höst. Men man får ta en sak i taget, ett steg i taget.

Just möjligheten att få vara med och forma en ny och modern organisation för fastighetsavdelningen var något med jobbet som lockade henne.

- Duktig personal finns ju redan, men arbetet med fastigheter har varit splittrat. Det beror på att drift och förvaltning låg på olika affärsområden. Det betydde att kostnader låg på det ena och intäkter på det andra och då blir det svårt att få en överblick. Nu slår vi ihop det till ett affärsområde.

"Man får ta en sak i taget, ett steg i taget."

Innan snön faller ska man dessutom ha anställt en teknisk förvaltare och en driftschef.

På Statens Fastighetsverk var Karin förvaltare, nu är hon chef. Det innebär ett större ansvar och ett kliv upp på karriärstegen. ▶



"I grund och botten handlar jobbet med fastigheter om människor."

– Mitt uppdrag är att ta hand om fastighetsfrågor, fatta beslut och se till att organisationen går åt rätt håll. Jag uppfattar att man vill ha någon som vågar fatta beslut. Det har jag inga problem med. Det är bättre att fatta ett felaktigt beslut och ändra sig, än att inte fatta något alls, säger hon och konstaterar att hon

inte mött något motstånd vad gäller omorganisationen när hon intervjuat alla medarbetare.

– Det är ju annars ganska naturligt att

"Vi vill ju att det ska gå bra för alla våra hyresgäster."

förändring möter motstånd. Men det känns bra och ett bevis för att det är helt rätt.

Sen säger hon att det här är viktigt inte minst eftersom fastigheterna står för en fjärdedel av Stockholms Hamnars intäkter.

Hur är du som chef?

– Jag hade ett större kontrollbehov när jag var yngre, men nu har jag lärt mig att tillit är bättre än kontroll. Men jag har svårt för när någon säger att hon eller han ska göra något och så gör man inte det. Då kan jag bli frustrerad.

DET ÄR OCKSÅ VIKTIGT ATT VARA tydlig mot hyresgästerna.

– Man kan säga nej till en hyresgäst, men då måste de förstå varför vi säger nej. Här finns en kulturskillnad. Vi är en hamn som jobbar väldigt långsiktigt medan många av våra hyresgäster är entreprenörer som vill se snabb förändring.

På vägen tillbaka till kontoret pekar Karin och berättar vilka hyresgäster som sitter var.

– I grund och botten handlar jobbet inte om fastigheter utan om människor och jag tycker om att jobba tillsammans med andra, säger hon.

Karin har en bakgrund från KTH och jobbade ett tag med fastighetsvärdering, men det passade inte henne.

– Det var för abstrakt för mig. En fastighet kunde vara värd en sak på morgonen och en annan på eftermiddagen. Då insåg jag att fastighetsförvaltning är min grej. Här vet man ungefär vad det kostar att måla om ett tak och resultatet är konkret.

SEN KONSTATERAR KARIN ATT HENNES och hennes organisations kompetens kommer att behövas både i byggandet av den nya Värtahamnen och den nya godshamnen på Norvikudden. Hon har inte hunnit besöka Norvikudden än, men har passerat många gånger på väg till Nynäshamn och somrarna på Gotland. Fartyg är för henne annars vägen till Fårö.

– Jag är uppvuxen i Åkersberga och Nyköping, men på Fårö finns mina känslomässiga rötter. Där har min släkt flera hus i en by som heter Ringvida. Om alla släktingar är där samtidigt är vi 70 personer, säger hon.

Det låter nästan som ett eget affärsområde, men Karin är bara sekreterare när hon och hennes syskon gör upp planer för renovering och uthyrning.

– Då är min syster fastighetschef. Annars blir det ingen semester, säger hon och skrattar. 🍷



FOTO: FREDRIK HJERLING

15

Geotekniska undersökningar på Norvikudden

Under våren har Stockholms Hamnar genomfört geotekniska undersökningar på Norvikudden. Syftet med undersökningarna är att undersöka markens egenskaper för att välja den bästa metoden att bygga den nya godshamnen där.

– Vi har undersökt marken på två sätt, dels med statisk belastning, dels med dynamisk belastning, berättar projektchefen Magnus Sjöberg.

– Statisk belastning innebär att vi lastat upp sprängsten i en fem meters hög och följt hur marken påverkas. Den dynamiska

belastningen innebär att vi hissat upp en 20 tons vikt i en kran och släppt ner vikten från 20 meters höjd, så kallad fallviktspackning.

Nu sammanställs resultaten för att avgöra exakt vilken byggmetod som ska väljas. ⚓

Raka rör i Stadsgården

Stockholms Hamnar skapar nu en ny infrastruktur för avloppsvatten i Stadsgården och Masthamnen.

Snart kommer Viking Lines nya färja M/S Viking Grace, och kryssningsfartygen som lägger till i Masthamnen blir bara större och finare. För att stå rustade för framtiden

ser Stockholms Hamnar nu till att skapa en infrastruktur för hantering av avloppsvatten vid Stadsgården och i Masthamnen som klarar framtidens krav.

– Genom att dra nya och kraftigare rör kan vi öka kapaciteten när det gäller att leverera färskvatten och ta hand om avloppsvatten, säger projektledaren Irene Lindbäck.

Dessutom har man byggt ett nytt pumphus för att snabbare kunna pumpa avloppsvatten ur fartygen.

– Projektet kostar 45 miljoner kronor och är en investering i miljö och för att vi ska klara framtidens fartyg. Allt ska vara klart innan kryssningssäsongen drar igång nästa år. ⚓



Foto: Atelier Ekegren,
Nynäshamns bildarkiv.

SOLFYLLEDA SEGEL

Olympiaden i Stockholm 1912 kallas ofta för Solskensolympiaden och de olympiska seglingarna som var förlagda till Nynäshamn och Gårdsfjärden bjöd på fint väder.

Det fanns flera förklaringar till att tävlingarna hamnade i Nynäshamn. En var att man där kunde ta emot åskådare och besättningar på ett bättre sätt än i till exempel Sandhamn. Hit kunde åskådarna till och med ta tåget direkt till hamnen och händelsernas centrum. Publikerna kunde dessutom på ett bra sätt följa tävlingarna från land.

Första tävlingsdagen var den 20 juli 1912 och sammanlagt 20 båtar kom till

start i de fyra klasserna. Förutom Sverige, Danmark, Norge och Finland deltog också besättningar från Ryssland och Frankrike. Sett ur dagens perspektiv ett ganska blygsamt startfält, men det var också bara tredje gången segling fanns med på OS-programmet.

Sverige hade vind i segel och kammade hem fyra medaljer. Det blev ett brons, två silver och ett guld. Guldet kom i tiometersklassen och på Anders "Sjöman" Öhmans initierade och välskrivna blogg kan man läsa att den svenska guldbåten Kitty var favorit, men fick en urusel start på tävlingen. Hon "var för starkt garnad" och hade därför precis som flera andra båtar svårt att få upp spinnakern. Trots

det kunde hon alltså segla upp sig och med sin åtta man starka besättning ta hem guld till Sverige.

För Carl Hellström, Harald Wallin och Erik Wallerius var det här andra gången de vann en olympisk medalj. De hade nämligen redan ett silver från seglingarna vid olympiaden i London fyra år tidigare.

I somras var Kitty tillbaka i Nynäshamn och visade upp sig på Jubileumsregattan som anordnades till minne av seglingarna 1912. Ett evenemang som lockade 70 000 åskådare. ↴

Mer historia

Du hittar fler historiska berättelser på www.stockholmshamnar.se/historia.



Stockholms Hamnar
Magasin 2, Frihamnen
Box 273 14, 102 54 Stockholm
Telefon: 08-670 26 00
info@stockholmshamnar.se

www.stockholmshamnar.se
facebook.com/stockholmshamnar
twitter.com/stockholmshamn