

De internationella kryssningspassagerarnas
betydelse för Stockholmsregionen

2018



Innehåll

Sveriges största passagerarhamn	3
Om undersökningen	4
Besökande kryssningspassagerare och besättningsmän	5
Besökande nationaliteter	6
Vad passagerare och besättningsmän spenderade i genomsnitt	7
Vad passagerare och besättningsmän spenderade totalt	8
Ekonomisk effekt för Stockholm	9
Total ekonomisk inverkan för Stockholm 2018	10
Dagspassagerarnas nöjdhetsgrad	11
Turnaroundpassagerarnas nöjdhetsgrad	12

Nyckeltal för kryssningssäsongen 2018 i Stockholms Hamnar:

- Totalt 623 000 kryssningspassagerare i Stockholms Hamnar
- Passagerare, besättningsmän och rederier spenderade 876 MSEK
- Turnaroundpassagerare spenderade i snitt 2 718 SEK
- Dagspassagerare spenderade i snitt 763 SEK
- Besättningsmän spenderade i snitt 513 SEK
- Total ekonomisk effekt 1,87 miljarder SEK
- Varje spenderad euromiljon (10,6 MSEK) genererade 14 arbetstillfällen i Stockholmsregionen
- Sysselsättningseffekt 1 116 arbetstillfällen

Sveriges största passagerarhamn

Drygt 12 miljoner passagerare reser via Stockholms Hamnar med färjor och internationella kryssningsfartyg varje år. Utöver det reser över 4 miljoner passagerare varje år med skärgårdstrafiken och den sjöburna stadstrafiken. Det gör Stockholms Hamnar till den absolut största passagerarhamnen i Sverige.

I denna rapport redovisas undersökningen som avser de drygt 600 000 internationella kryssningspassagerare samt fartygsbesättningar och kryssningsrederier som besökte Stockholm under 2018.



Om undersökningen

Undersökningen initierades av Cruise Baltic, genomfördes av GP Wild och omfattar hela Östersjöregionen. Mätperioden var maj till augusti 2018 och inkluderade Stockholms Hamnars hamnar i både Stockholm och Nynäshamn.

Undersökningen omfattar svar från kryssningsrederierna Aida, Costa, Cruise & Maritime, Holland America, Princess, Regent och Royal Caribbean.

Totalt svarade 1 697 kryssningspassagerare och 617 besättningsmän på undersökningen.

I undersökningen ingår kryssningstrafiken på både Stockholm och Nynäshamn.

Redovisade summor i undersökningen har beräknats enligt den gällande eurokursen den 31 augusti 2018 som var 10,6094 SEK.

Förklaring av kategorier

Kryssningspassagerare är uppdelade i två kategorier, dagspassagerare och turn-aroundpassagerare.

Dagspassagerare är passagerare som ankommer med kryssningsfartyg från annan hamn och spenderar en dag i land för att sedan oftast resa vidare samma kväll.

Turnaroundpassagerare är passagerare som antingen påbörjar eller avslutar sin kryssning i Stockholm. De har oftast kommit till Stockholm med flyg eller tåg. Dessa har även en eller ett par övernattningsnätter på hotell i anslutning till kryssningsresan.

Besättningsmän är de som arbetar på kryssningsfartygen. Dessa sover och äter i regel på fartygen men vissa går i land och bidrar på så vis till stadens intäkter.

Kryssningsrederier är kryssningsfartygens ägare. Rederierna betalar för fartygens anlop till Stockholm och bidrar på så sätt till stadens intäkter. Huvudsakligen genom hamn-, lots-, farleds- och passageraravgifter, samt mat och dryck till turnaroundpassagerarna.



Besökande kryssningspassagerare och besättningsmän

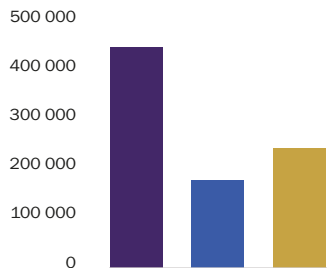
Under kryssningssäsongen 2018 besökte 864 100 kryssningspassagerare och besättningsmän Stockholm.

Säsongen 2018 reste 623 000 passagerare (både dags- och turnaroundspassagerare) via Stockholms Hamnars hamnar.

- Under året kom totalt 446 500 dagspassagerare till Stockholm.
- Under året kom totalt 241 100 besättningsmän till Stockholm.
- Under året besökte totalt 176 500 turnaroundspassagerare Stockholm.
- 95 procent (401 850) av samtliga dagspassagerare gick i land och besökte Stockholm.
- Av dessa besättningsmän gick 35 procent (84 400) i land och besökte Stockholm.

Ankommande passagerare och besättningsmän

Antal



Dagspassagerare	446 500
Turnaroundspassagerare	176 500
Besättning	241 100



Besökande nationaliteter

De internationella kryssningspassagerarna kommer från världens alla hörn. Vanligast är dock besökare från Central- och Sydeuropa samt USA.

Fördelning av besökande nationaliteter

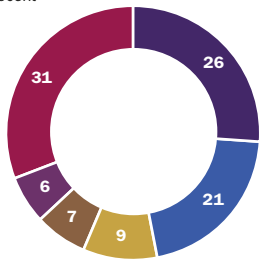
- Tyskland 163 993 passagerare
- USA 129 575 passagerare
- Storbritannien 58 125 passagerare
- Italien 42 290 passagerare
- Spanien 37 722 passagerare
- Övriga 191 061 passagerare

Den typiske Stockholmsbesökaren

- Är 57 år
- Reser med en person i sällskap

Fördelning av besökande nationaliteter

Procent



	Antal
Tyskland	163 993
USA	129 575
Storbritannien	58 125
Italien	42 290
Spanien	37 722
Övriga	191 061

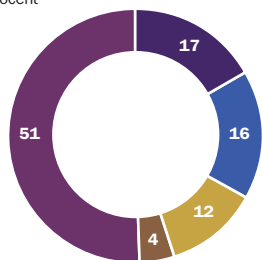


Vad passagerare och besättningsmän spenderade i genomsnitt

- Turnaroundspassagerare spenderade i genomsnitt 2 718 SEK per person. 67 procent gick till boende, mat och dryck samt underhållning.
- Dagspassagerare spenderade i genomsnitt 763 SEK per person. 78 procent gick till guidade turer, transport och shopping.
- Besättningsmän som gick i land spenderade i genomsnitt 513 SEK per person. 78 procent gick till köp av mat, drycker och underhållning samt shopping.

Utgifter turnaroundspassagerare

Procent

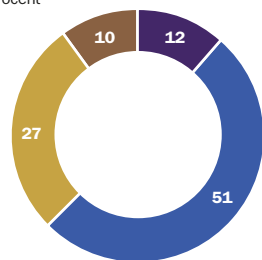


SEK per person

Mat och dryck/underhålln.	453
Turer och transport	450
Detaljhandelsvaror	324
Övriga inköp	118
Boende	1373
Totalt	2718

Utgifter dagspassagerare

Procent

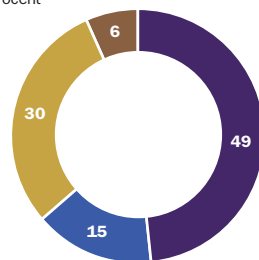


SEK per person

Mat och dryck/underhålln.	89
Turer och transport	389
Detaljhandelsvaror	209
Övriga inköp	76
Boende	0
Totalt	763

Utgifter besättningsmän

Procent



SEK per person

Mat och dryck/underhålln.	248
Turer och transport	79
Detaljhandelsvaror	153
Övriga inköp	33
Boende	0
Totalt	513



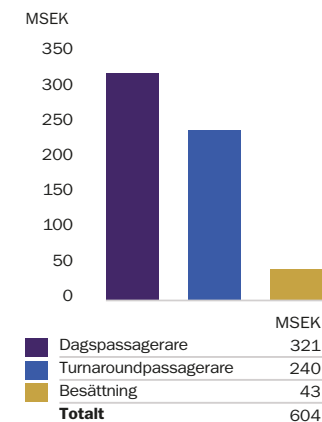
Vad passagerare och besättningsmän spenderade totalt

Totalt spenderade passagerare och besättningsmän över 600 miljoner SEK i Stockholmsregionen under 2018.

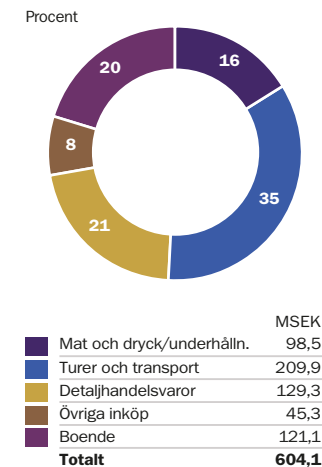
- Dagspassagerare svarade för 53 procent av den totala summan. Turnaroundpassagerarna stod för 40 procent och besättningsmän för resterande 7 procent.
- Passagerare och besättningsmän spenderade 210 miljoner SEK på rundturer (sightseeing) och annan marktransport, som står för 35 procent av vad passagerare och besättningsmän totalt spenderade.
- Turnaroundpassagerare spenderade 121 miljoner SEK på boende, vilket är cirka 20 procent av vad passagerare och besättningsmän totalt spenderade.
- Intäkterna för detaljhandeln uppgick till 128 miljoner SEK, vilket motsvarar 21 procent av vad passagerare och besättningsmän totalt spenderade.
- Dagspassagerare stod för 68 procent av detaljhandelns intäkter från kryssningstrafiken. Turnaroundpassagerarna stod för 22 procent och besättningsmän för resterande 10 procent.



Utgiftsfördelning per kategori



Utgiftsfördelning för besökare totalt



Ekonomisk effekt för Stockholm

Den ekonomiska effekten för Stockholmsregionen är nästan 2 miljarder SEK och över 1 100 arbetstillfällen.

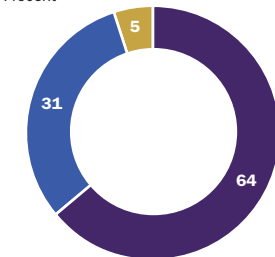
- Totalt spenderade passagerare, besättningsmän och kryssningsrederier 876,3 miljoner SEK vid sina besök i Stockholm.
- Kryssningspassagerarna spenderade 561,2 miljoner SEK, vilket motsvarar 64 procent av vad passagerare, besättningsmän och kryssningsrederier totalt spenderade.
- Kryssningsrederierna spenderade 271,8 miljoner SEK, vilket motsvarar 31 procent av vad passagerare, besättningsmän och kryssningsrederier totalt spenderade.
- Kryssningsrederiernas största utgifter är hamn-, lots- och farledsavgifter, bränsle, landutflykter, boende samt mat och dryck.
- Kryssningsbesättningarna spenderade 43,5 miljoner SEK, vilket motsvarar 5 procent av vad passagerare, besättningsmän och kryssningsrederier totalt spenderade.
- Totalt spenderades 876,3 miljoner SEK som ledde till 563 direkta arbetstillfällen och ersättningar motsvarande 190 miljoner SEK.*
- Den totala ekonomiska effekten på 1,87 miljarder SEK ledde till totalt 1 160 arbetstillfällen och 450 miljoner i totala ersättningar.*
- Transport- och detaljhandeln hade den högsta totala sysselsättningspåverkan med 324 arbetstillfällen vilket genererade en ekonomisk effekt på 135,8 miljoner SEK.
- Hotell- och restaurangbranschen hade den näst högsta totala sysselsättningspåverkan med 311 arbetstillfällen vilket genererade en ekonomisk effekt på 74,3 miljoner SEK.
- Grossist- och detaljhandeln hade den tredje högsta totala sysselsättningspåverkan med 202 arbetstillfällen vilket genererade en ekonomisk effekt på nästan 74,3 miljoner SEK.

*Sysselsättningsuppgifterna kommer från BREA:s ekonomiska konsekvensmodeller. GP Wild använder sig av OECD Data (Organization for Economic Cooperation and Development) som utgör grunden för siffrorna per bransch.



Utgiftsfördelning mellan passagerare, besättningsmän och rederier

Procent



	MSEK
Passagerare	561,2
Rederier	271,6
Besättning	43,5

Total ekonomisk inverkan för Stockholm 2018

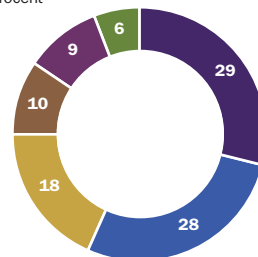
Kryssningstrafiken hade stor betydelse för sysselsättning och intäkter i Stockholmsregionen under 2018. Störst betydelse hade kryssningstrafiken för transport-, hotell- och restaurangbranschen samt detaljhandeln.

Kryssningstrafikens ekonomiska betydelse hade följande effekter för Stockholm under 2018:

- Varje euromiljon (10,6 miljoner SEK) som kryssningspassagerare och besättningsmän spenderade i land genererade cirka 14 arbetstillfällen i Stockholmsregionen (Totalt spenderades över 56 euromiljoner).
- Varje arbetstillfälle genererar cirka 403 000 SEK i ersättning.
- Transport, hotell- och restaurangbranschen samt detaljhandeln stod för 75 procent av de totala sysselsättnings-effekterna.

Total sysselsättningseffekt

Procent



Anställda

Transport och service	324
Boende	311
Grossist och detaljhandeln	202
Tillverkning	108
Övrigt	106
Finans- och företagstjänster	65
Totalt	1 116



Dagspassagerarnas nöjdhetsgrad

Dagspassagerarna som spenderade en dag i land var mycket nöjda med sina besök i både Stockholm och Nynäshamn. Det som drog ned nöjdhetsgraden var att prisbilden generellt upplevdes som hög.

Besökare till Stockholm

- 75 procent kände sig extremt eller mycket nöjda med besöket.
- 92 procent kan tänka sig att rekommendera Stockholm som destination till vänner.
- 65 procent tror att de sannolikt kommer att återvända till Stockholm på semester.

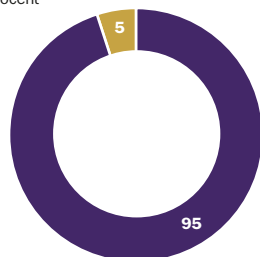
Besökare till Nynäshamn

- 57 procent kände sig extremt eller mycket nöjda med besöket.
- 69 procent kan tänka sig att rekommendera Nynäshamn som destination till vänner.
- 35 procent tror att de sannolikt kommer att återvända till Nynäshamn på semester.



Nöjdhetsgrad Stockholm

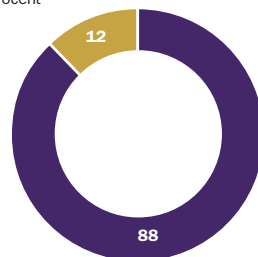
Procent



	Procent
Mycket nöjda till nöjda	95
Inte så nöjda till missnöjda	5

Nöjdhetsgrad Nynäshamn

Procent



	Procent
Mycket nöjda till nöjda	88
Inte så nöjda till missnöjda	12

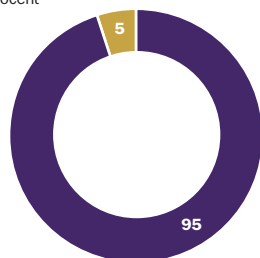
Turnaroundpassagerarnas nöjdhetsgrad

Turnaroundpassagerarna, som påbörjade eller avslutade sin kryssning i Stockholm, var genomgående mycket nöjda med sina besök. Det som drog ned nöjdhetsgraden var även här att man generellt upplevde prisbilden som hög.

- 74 procent av turnaroundpassagerarna kände sig extremt eller mycket nöjda med besöket.
- 81 procent anger att de kan tänka sig att rekommendera Stockholm som destination till vänner.
- 57 procent tror att de sannolikt kommer att återvända till Stockholm för en land-baserad semester.
- Cirka 65 procent spenderade en eller flera nätter i Stockholm, före eller efter kryssningen.
- I genomsnitt rapporterade passagerarna sin sammanlagda tid i Stockholm före och efter kryssningen till 2,2 nätter.

Uppfylld förväntan på destinationen

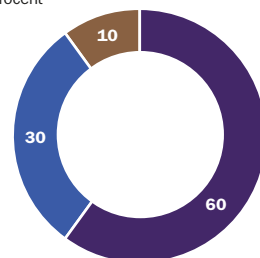
Procent



	Procent
Mycket nöjda till nöjda	95
Inte så nöjda till missnöjda	5

Längd på övernattnig före kryssning

Procent



	Procent
1 natt	60
2 nätter	30
3 nätter	0
4+ nätter	10





STOCKHOLMS HAMNAR
MAGASIN 2, FRIHAMNSGATAN 21-23, BOX 27314, 102 54 STOCKHOLM
TELEFON 08-670 26 00
www.stockholmshamn.se info@stockholmshamn.se

